



Atsakingo lošimų verslo asociacija

Etikos kodeksas

Savo veiklą plėtojame sąžiningai, skaidriai ir atsakingai, laikomės visų mūsų veikloje taikomų galiojančių teisės aktų ir aukštų verslo etikos standartų. Kodeksas mums padeda siekti svarbiausių asociacijos tikslų. Sąžiningumas, skaidrumas ir atsakomybė – pagrindinės mūsų vertybės, kuriomis grindžiame savo veiklą ir kurios geriausiai atspindi mūsų požiūrį.



Teikiame saugaus, licencijuoto ir atsakingo lošimo paslaugas bei skatiname subalansuotą požiūrį į verslą, siekiant sumažinti nelegalaus lošimo įtaką industrijai bei rizikas dėl priklausomybių nuo lošimo tarp pažeidžiamų bendruomenės narių ir nepilnamečių vartotojų.

Vykdydami lošimo veiklą siekiame užtikrinti socialinę atsakomybę bei aukštus bendruosius etikos standartus, tačiau kartu atsižvelgiame į aktyviam verslui būtinus įmonių reikalavimus.



Siekiame tvaraus verslo sėkmės. Palaikome sąžiningą, skaidrų ir progresyvų dialogą su visomis suinteresuotomis šalimis. Bendradarbiaujame dėl svarbiausių interesų, jog būtų apsaugota susijusių šalių gerovė, interesai ir pasiekti optimalūs rezultatai.



Esame įsipareigoję teikti tik teisėtas bei atsakingas lošimo paslaugų reklamas klientams sąžiningu ir tinkamu būdu.

Aktyviai taikome efektyvias apsaugos nuo pinigų plovimo priemones bei vykdomė kriminalinės ir neteisėtos veiklos kontrolę bei prevenciją.

Savo narių reikalaujame griežtai laikytis visų taikomų įstatymų, reglamentų ir standartų bei žinoti naujausias taisykles, jog būtų užtikrinta, kad veikla vykdoma gera valia ir bendradarbiavimas su visuomene būtų dar tvirtesnis.



Siūlome patikimus azartinius žaidimus moderniausiose platformose, todėl žaidėjams galime užtikrinti saugią ir profesionaliai kontroliuojamą žaidimų aplinką.



Nuolat tobuliname specifines mūsų veiklos žinias ekonomikos, technologijų ir žmogiškųjų išteklių srityse ir dalinamės patirtimi rinkoje. Laikome tai būtina sąlyga užtikrinant geriausių praktikų taikymą. Pasitelkę ilgametę patirtį ir kompetenciją siekiame sąžiningų bei objektyvių įstatymų.

Mokome savo darbuotojus profesionalaus elgesio, paslaugumo ir ypatingo dėmesio klientams nuolat organizuodami mokymus bei teikdami patarimus.



Gerbiame tarptautines žmogaus teises ir nesitaikstome su žmogaus teisių pažeidimais. Įsipareigojame gerbti lygias teises bei užtikrinti nediskriminacinę darbo aplinką, gerbti mūsų darbuotojų individualumą, orumą ir įvairovę.



Ypatingą dėmesį skiriame klientų konfidencialumui ir privatumui, todėl su privačia informacija elgiamės diskrečiai ir atsakingai, laikydamiesi aukščiausių duomenų apsaugos standartų.



Mūsų siekis tapti šalyje pripažįstamai ir gerbiamai asociacijai, kuri sąžiningai, aktyviai ir įvairiapusiškai atstovauja lošimų industrijos ir asociacijos narių interesus.